

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.

La presente se configura como la Política de Privacidad y Protección de datos de carácter personal (en adelante, “**Política de Privacidad**”) aplicable a los datos de carácter personal facilitados a través del sitio web www.reservasfuerteventuraoasispark.com (en adelante, el “**Sitio Web**”), en el que se publica la oferta de los productos y servicios que ofrece MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L., permitiendo la adquisición por profesionales (agencias de viajes minoristas e intermediadores turísticos) de tickets/entradas on-line al parque OASIS PARK FUERTEVENTURA ubicado en Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España), incluyendo la visita al Jardín botánico del mismo, así como la adquisición de tickets/entradas on-line para el disfrute de experiencias especiales y otras actividades en el parque.

“**Usuario**” es la persona que accede, utiliza, navega o contrata los servicios y/o productos ofrecidos, gratuitos u onerosos, a través del Sitio Web, debiendo ostentar, para registrarse en el Sitio Web y poder realizar compras on-line a través del mismo, la condición de agencia de viajes minorista o intermediador turístico, quienes actuarán como entidades mercantiles a través de sus representantes legales o personas autorizadas o directamente como profesionales autónomos, disponiendo del correspondiente número de licencia en vigor (en adelante pudiendo denominarse con carácter genérico en singular como “**Profesional**” y en plural “**Profesionales**”), disponiendo del correspondiente número de licencia en vigor. Por lo tanto, el Usuario que se registre no será considerado, en ningún caso, consumidor conforme a la definición que establece la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

La información legal completa del Sitio Web (en adelante, la “**Información Legal Completa**”) está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento (que incluye las Condiciones de acceso, uso y navegación), así como en las [Condiciones Generales de Contratación on-line](#) (en caso de adquisición de tickets/entradas on-line), en la [Política de Privacidad](#) y en la [Política de cookies](#), a las que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos mencionados conjuntamente denominados como la “**Información Legal Completa**”). En consecuencia, la interpretación y consideración de la Información Legal del Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

Dada la consideración de Profesional del Usuario, conforme a lo dispuesto en el artículo 2 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, quedan fuera de su ámbito de aplicación los tipos de datos recogidos en el mencionado precepto. La recogida de datos realizada a través del Sitio Web del Usuario Profesional registrado se realiza en su consideración de persona jurídica o empresario individual (profesional autónomo), debido a que el mismo actúa en el Sitio Web dentro de un ámbito profesional o empresarial.

En el caso de llevar a cabo la tramitación de la compra on-line de tickets/entradas, se solicitará al Usuario que facilite datos de carácter personal de una persona responsable de recoger/validar las entradas el día de la visita en el parque (denominado como “visitante” en el Sitio Web), cuyos datos de carácter personal serán tratados conforme a la presente Política de Privacidad, sin perjuicio de haber obtenido el Usuario Profesional el debido consentimiento del titular de los datos con carácter previo a facilitar los mismos, habiéndole informado del contenido de la presente Política de Privacidad; todo ello sin perjuicio de cumplir el Usuario Profesional con el resto de obligaciones recogidas en la normativa en protección de datos de carácter personal aplicable a su condición de responsable del fichero o tratamiento y específicamente al mencionado supuesto de cesión y/o comunicación.

El Usuario decide libre y voluntariamente facilitar sus datos profesionales o de contacto a través del Sitio Web, decidiendo libre y voluntariamente la utilización de los servicios y vías de comunicación habilitadas en el mismo o llevar a cabo la compra on-line de tickets/entradas.

El suministro, aportación u obtención de los mencionados datos por parte del Usuario implica su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido de esta Política de Privacidad, consintiendo el Usuario al tratamiento, en su caso, de los datos de carácter personal facilitados y habiendo obtenido en caso de cesión o comunicación de datos personales de terceros, los consentimientos y obligaciones oportunas, el cual se realizará conforme a las finalidades y términos aquí dispuestos.

Asimismo, implica su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada “**Información Legal Completa**” (documento de Información Legal que incluye Condiciones de acceso, uso y navegación, documento de Condiciones Generales de Contratación on-line, documento de Política de Privacidad y documento de Política de Cookies), por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite datos de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo, ni lleve a cabo su registro como Usuario ni la adquisición de tickets/entradas on-line.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Condiciones Generales de Contratación on-line, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida llevar a cabo su registro como usuario, la compra on-line de tickets/entradas y/o facilitarnos

datos de carácter personal a través del Sitio Web, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS Y RESPONSABLE DE FICHEROS Y MEDIOS DE CONTACTO.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se informa que el titular del dominio www.reservasfuerteventuraaoasispark.com (el Sitio Web) y la empresa que presta sus servicios y ofrece sus productos a través del mismo (el VENDEDOR) y responsable de los ficheros es:

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L. (en adelante, "MUSEO DEL CAMPO MAJORERO"). Sociedad mercantil de nacionalidad española con C.I.F.: B-35404086. Domicilio social: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1226, Folio 91, Hoja GC-13.225.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO gestiona y explota el parque denominado "OASIS PARK FUERTEVENTURA", pudiendo ser éste el nombre comercial por el que se conozca.

Inscripción en el Registro de Explotaciones Ganaderas con el Código de Explotación nº E-GC-15-12.185 y Código REGA: ES 350.150.012.185 de la Dirección General de Ganadería de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas del Gobierno de Canarias.

Para establecer contacto directo con MUSEO DEL CAMPO MAJORERO:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928 16 11 02/ 928 16 11 35 - Fax: (+34) 928 16 11 32.
- Correo electrónico: reservas@fuerteventuraaoasispark.com.

Para ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) en protección de datos:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Correo electrónico: juridico@fuerteventuraaoasispark.com.

3. DERECHO DE INFORMACIÓN: TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y FINALIDADES.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), relativo al derecho de información en la recogida de datos de carácter personal, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO le informa que los datos personales recogidos a través del Sitio Web pasarán a formar parte de ficheros titularidad y responsabilidad de MUSEO DEL CAMPO MAJORERO (cuyos datos identificativos constan al inicio) con las finalidades que se detallan a continuación según el medio de obtención de los mismos, no siendo utilizados para finalidades incompatibles con éstas.

| Medio de obtención/envío/tipos de datos | Finalidad |
|---|--|
| Utilización de medios de contacto por correo electrónico habilitado en el Sitio Web y/o cumplimentación de formularios de contacto del Sitio Web, incluyendo formulario de solicitud de alta como profesional a registrar no aceptadas. | Fichero gestión de correos electrónicos de la empresa. Gestionar, atender, dar respuesta y mantener la relación generada a través de los correos electrónicos utilizados por la empresa, así como conformar sus contenidos. Fichero gestión de páginas web de la empresa. Gestionar, atender, dar respuesta y mantener la relación generada a través de las páginas web, mediante las que la empresa presta servicios, así como conformar sus contenidos. |
| Registro de Profesionales, datos Usuarios registrados, solicitud de presupuestos grupos, contratación de productos y/o servicios a través del procedimiento de compra on-line del Sitio Web, contacto Usuarios registrados, datos de visitante facilitados por el Usuario registrado. | Fichero clientes comerciales. Gestión clientes comerciales (agencia, intermediario turístico, touroperador, hotel, comercial), ejecución, cumplimiento, mantenimiento de relación y circunstancias de /para ella necesarias, incluyendo comercio electrónico, envío de comunicaciones comerciales electrónicas, satisfacer objeto contratos y acuerdos, facturación, cobros y contabilidad. |
| Ejercicio de derechos ARCO | Fichero ejercicio derechos ARCO. Gestionar el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición y las circunstancias que de los mismos y para los mismos se deriven como necesarias. |

Cuando en los medios habilitados para recabar datos se encuentren campos marcados con un (*) serán de cumplimentación obligatoria, siendo el resto, voluntarios. Si no se aportaran datos considerados obligatorios, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO podrá no aceptar y/o gestionar la solicitud formulada, el servicio web que se pretende utilizar o la compra on-line que se pretenda realizar.

Cuando se soliciten datos de carácter personal mediante cumplimentación de un formulario o similar y sea preciso hacer clic en un botón de "Enviar" o similar, se encuentra habilitada una casilla de Aceptación indicando que ha leído y aceptado, entre otras, esta Política de Privacidad (y disponiendo de un enlace directo a esta Política de Privacidad en ese momento), de manera que el hacer clic

en la mencionada casilla implicará necesariamente que ha sido informado del contenido de esta Política de Privacidad y que otorga consentimiento a la misma y al tratamiento de los datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en su contenido.

En cuanto al Registro de Usuarios, en caso de ostentar la condición de Profesional, conforme a lo establecido en el apartado 1 de la presente Política de Privacidad, y desear darse de alta conforme a esta condición como Usuario en el Sitio Web, así como para llevar a cabo la compra on-line de tickets/entradas en esta condición en el Sitio Web, será necesario que el Usuario se registre, para lo que deberá acudir a la zona del Sitio Web habilitada para el registro de profesionales y facilitar los datos necesarios que se indican en el formulario habilitado al efecto. El registro como Usuario en el Sitio Web no será automático, se considerará una solicitud de alta como Usuario, la cual será recibida por MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L., quien comprobará la condición de Profesional. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se reserva el derecho a solicitar documentación adicional con objeto de verificar la condición de Profesional. En caso de disponerse o no de los requisitos para la consideración de Profesional, se le confirmarán ambas circunstancias mediante comunicación por correo electrónico al facilitado por el Usuario en el formulario de solicitud de registro.

El Usuario será responsable del uso que realice de sus contraseñas y de las personas a las que facilite su uso, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO no puede controlar que el acceso se realice únicamente por su parte si existen terceros que disponen de los datos de acceso que usted haya podido facilitarles, debiendo controlar por su parte los accesos indebidos.

En las Condiciones Generales de Contratación on-line se recoge el proceso de registro de usuarios y las condiciones aplicables al mismo.

En cuanto a los datos personales de los visitantes, los mismos serán utilizados con la finalidad mencionada en la presente Política de Privacidad, con objeto de gestionar la relación con el Profesional que le ha realizado la venta.

4. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO. CESIÓN O COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

Los datos de carácter personal recabados no serán comunicados ni cedidos a terceros sin el consentimiento de su titular, salvo en los casos en los que concurran las circunstancias aplicables de las establecidas en el artículo 11.2 de la LOPD, como que la comunicación se disponga en una ley, que el tratamiento responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con ficheros de terceros, o comunicación a autoridades o instituciones públicas.

Conforme al artículo 12 de la LOPD, no se considerará comunicación de datos el acceso de un tercero a los datos cuando dicho acceso sea necesario para la prestación de un servicio a MUSEO DEL CAMPO MAJORERO. En este sentido, se le informa que existen relaciones por cuenta de terceros que determinan el acceso por éstos a sus datos para la prestación de servicios contratados por MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, con objeto de poder facilitar la operatividad y contenido de la información, productos y servicios del Sitio Web (encargados de tratamiento), siendo necesarios para la correcta realización de los servicios (como por ejemplo servicio de alojamiento, diseño y mantenimiento del Sitio Web). MUSEO DEL CAMPO MAJORERO exige a estos terceros el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa en protección de datos de carácter personal.

En el procedimiento de compra on-line los datos de carácter personal serán facilitados a la entidad bancaria o responsable de la plataforma de pago que haya sido elegido, sin que MUSEO DEL CAMPO MAJORERO tenga acceso a los datos de su tarjeta, cuenta bancaria o a los que proporcione el Usuario para el pago a través del medio de pago elegido en ningún caso, consintiendo al utilizar el medio de pago correspondiente a la aportación de sus datos a la mencionada entidad bancaria o responsable de la plataforma de pago elegida.

En cuanto a los datos del fichero de clientes comerciales, los mismos podrán ser cedidos o comunicados: a) a la Administración tributaria en el ejercicio de sus funciones públicas; b) a Bancos, cajas de ahorro y cajas rurales, con objeto de proceder a cobros y pagos, en su caso; c) a Administraciones Públicas con competencia en la materia en el ejercicio de sus funciones públicas; d) a la Policía Judicial, en caso de que sean solicitados en el ejercicio de sus funciones; e) a Jueces y Tribunales, en cualquier caso que sean solicitados por los mismos o fuere preciso aportarlos para el inicio o la tramitación de procedimientos.

En cuanto a los datos del fichero de ejercicio derechos ARCO, los mismos podrán ser cedidos o comunicados a Administraciones Públicas con competencia en la materia en el ejercicio de sus funciones públicas.

5. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

El titular de los datos de carácter personal o persona que legal o voluntariamente le represente, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) ante el responsable del fichero MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L. Los datos identificativos del responsable del fichero y los canales de comunicación para ejercer sus derechos, son los que constan al principio de esta Política de Privacidad en el apartado 2. La solicitud de ejercicio de los derechos ARCO deberá realizarse indicando la referencia "Derechos ARCO", adjuntando copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente para acreditar su identidad, y de conformidad con lo dispuesto en la normativa en protección de datos de carácter personal.

6. CALIDAD Y VERACIDAD DE LOS DATOS.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO sólo solicitará aquellos datos de carácter personal que resulten adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a la finalidad para la que se utilizarán los mismos.

El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos de carácter personal facilitados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar al titular del Sitio Web o a terceros como consecuencia de la inobservancia de las mencionadas garantías. Asimismo, se compromete a comunicar a MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, en caso de ser precisa, cualquier modificación o rectificación de los mismos, a fin de que se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores.

Quien suministra los datos garantiza y se responsabiliza de ser el titular de los datos que facilita o disponer del consentimiento, autorización o representación oportuna, siendo responsable de cualquier reclamación, daño o perjuicio derivado del incumplimiento de esta circunstancia.

En el proceso de compra on-line, al solicitar el número de tickets/entradas en función de categorías diferenciadas no se identifica a las personas que conforman las mismas. Sólo en el momento de utilización del ticket/entrada en nuestras instalaciones, nuestro personal únicamente solicitará la presentación de la documentación que acredite las circunstancias asociadas a cada categoría.

7. DATOS DE TERCEROS. DATOS DE VISITANTES.

Si el Usuario facilitara datos de carácter personal de terceros, con carácter previo, deberá haber informado a dichos terceros de forma expresa, precisa e inequívoca sobre los extremos contenidos en la presente Política de Privacidad y haber obtenido su consentimiento para facilitarlos, sin perjuicio de cumplir el Usuario con el resto de obligaciones recogidas en la normativa en protección de datos de carácter personal aplicable a su condición de responsable del fichero o tratamiento y específicamente al mencionado supuesto de cesión y/o comunicación, en su caso.

En el supuesto de llevar a cabo la tramitación de la compra on-line de tickets/entradas, se solicitará al Usuario que facilite datos de carácter personal de la persona responsable de recoger/validar las entradas el día de la visita en el parque (denominado como "visitante" en el Sitio Web), cuyos datos de carácter personal serán tratados conforme a la presente Política de Privacidad, sin perjuicio de haber obtenido el Usuario el debido consentimiento del titular de los datos con carácter previo a facilitar los mismos, habiéndole informado del contenido de la presente Política de Privacidad; todo ello sin perjuicio de cumplir el Usuario con el resto de obligaciones recogidas en la normativa en protección de datos de carácter personal aplicable a su condición de responsable del fichero o tratamiento y específicamente al mencionado supuesto de cesión y/o comunicación.

En caso de incumplimiento por parte del Usuario de lo dispuesto en el presente apartado, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se exime de cualquier responsabilidad o reclamación de terceros por el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con incumplimiento de los mencionados requisitos u obligaciones legales por el Usuario, siendo este último quien responderá ante MUSEO DEL CAMPO MAJORERO de cualquier daño o perjuicio ocasionado y relacionado con estos supuestos.

8. DATOS DE MENORES DE EDAD.

El acceso y navegación por los contenidos de los Sitios Web OASIS PARK es libre y permitido a cualquier usuario de Internet. No obstante, para poder registrarse como Usuario y llevar a cabo la utilización y/o contratación de servicios y/o productos ofrecidos a través del Sitio Web se precisa la condición de Profesional conforme a lo dispuesto en el apartado 1 del presente documento y disponer de la capacidad legal necesaria para contratar, por lo que no se tratarán datos de menores de edad. La persona identificada como visitante en el proceso de compra on-line por el Usuario, deberá ser mayor de edad. En todo caso, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO no pretende obtener información directamente de menores.

Para la realización de consultas o el establecimiento de contacto informativo y en general en la utilización de cualquier medio por el que se faciliten datos de carácter personal sin estar registrado en el Sitio Web, en el caso de que el Usuario sea un menor de edad de 14 años o más, y si dispone de la capacidad oportuna, podrá facilitar directamente sus datos de carácter personal en el Sitio Web a través de las vías de contacto habilitadas, pudiendo realizarse el tratamiento de los mismos con su consentimiento, salvo que sea legalmente exigida la asistencia de sus representantes legales. No obstante, en el caso de que el Usuario sea un menor de edad de 13 años o menos, independientemente de que haya podido tener libre acceso a visitar el contenido del Sitio Web, no podrá facilitar directamente sus datos de carácter personal por ninguna de las vías de comunicación o formularios dispuestos en el Sitio Web, requiriéndose en este caso siempre el consentimiento de sus representantes legales. En caso de ser menor de edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, deberá tener el consentimiento de sus representantes legales.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos y se reserva el derecho a impedir o no satisfacer las comunicaciones o contratación de sus productos y/o servicios, por falta de capacidad legal. Para comprobar la edad y, en su caso, la autenticidad del consentimiento de los representantes legales, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO dispondrá de diversos procedimientos, pudiendo solicitar copia del documento de identidad y el contacto con los representantes legales para confirmar la representación y autorización, sin la cual no podrá tramitar su solicitud. Los representantes legales serán considerados, en cualquier caso, responsables de los actos que realicen las personas que se encuentren a su cargo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO adopta e implanta las medidas de índole técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, conforme al nivel de seguridad exigido por la normativa en protección de datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. No obstante, el Usuario debe ser consciente

de que las medidas de seguridad en Internet no son, en modo alguno, inquebrantables. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO tratará los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con la debida confidencialidad y deber de secreto.

10. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La Política de Privacidad aplicable será la publicada en el Sitio Web en cada momento. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de esta Política de Privacidad por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación el documento modificado a partir de la fecha de su publicación.

La Política de Privacidad estará siempre accesible en el Sitio Web mediante enlace directo en la parte inferior del mismo, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

11. IDIOMA.

Podrá elegirse el idioma en el que desea navegar por el Sitio Web entre el español, inglés y alemán. El contenido de la Política de Privacidad ha sido redactado en español y traducido a los demás idiomas en los que se encuentra disponible. En caso de conflicto entre los idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

12. NULIDAD Y EFICACIA.

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en este documento fuera declarada nulo, el propio documento seguirá siendo plenamente eficaz y obligatorio para las partes en los mismos términos, siempre que pueda subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

La legislación aplicable será la española. El Usuario y MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Puerto del Rosario (Fuerteventura – Islas Canarias – España) para cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.