

## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR ONLINE-GESCHÄFTSABSCHLÜSSE

[WWW.RESERVASFUERTEVENTURAOASISPARK.COM](http://WWW.RESERVASFUERTEVENTURAOASISPARK.COM).

---

Letzte Version. Version Nr.: 1. Datum der Version: 15. September 2016.

1. INHALT UND KONFORMITÄT.
2. IDENTIFIZIERUNG DES HALTERS DER DOMÄNE, DES ANBIETERS DER SERVICELEISTUNGEN UND DES VERANTWORTLICHEN FÜR DATEIEN UND KONTAKT-MEDIEN.
3. BEDINGUNGEN FÜR GESCHÄFTSABSCHLÜSSE UND ONLINE-KÄUFE.
  - 3.1. Wer kann im Web-Site Online-Käufe tätigen?
  - 3.2. Register der Benutzer/Professionellen.
  - 3.3. Legale Kapazität für den Online-Kauf.
  - 3.4. Elektronisches Dokument.
  - 3.5. Tickets/Eintrittskarten und Tarife.
  - 3.6. Preise/Beträge.
  - 3.7. Plattformen und Zahlungsmittel.
  - 3.8. Wie kann man Tickets/Eintrittskarten Online kaufen? Verfahren für Online-Käufe.
  - 3.9. Rechnungen.
  - 3.10. Besteuerung.
  - 3.11. Verfahren für Aushändigung der Tickets/Eintrittskarten. Benutzungs-Bedingungen.
  - 3.12. Information für den Besucher.
4. TAUSCH UND RÜCKGABE.
5. BEIM ONLINE-KAUF VERMITTELTE PERSÖNLICHE DATEN.
6. ELEKTRONISCHE KOMMERZIELLE MITTEILUNGEN.
7. SPRACHE DES GESCHÄFTSABSCHLUSSES.
8. DAUER UND ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN.
9. NICHTIGKEIT UND EFFIZIENZ.
10. ANWENDBARE GESETZGEBUNG UND RECHTSSPRECHUNG.

### 1. INHALT UND KONFORMITÄT.

---

Die vorliegenden Texte sind die ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINE-KAUF (ab jetzt **“Allgemeine Bedingungen für den Online-Geschäftsabschluss”** genannt), die anwendbar sind beim Online-Kauf von Tickets/Eintrittskarten unter [www.reservasfuerteventuraaoasispark.com](http://www.reservasfuerteventuraaoasispark.com) (ab jetzt **“der Web-Site”**), über den die Produkte und Serviceleistungen publiziert werden, die MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L. anbietet. Dadurch wird ermöglicht, dass Professionelle (Reiseagenturen, Detailverkäufer und Touristik-Vermittler) Online Tickets/Eintrittskarten für den Park OASIS PARK FUERTEVENTURA erstehen können, der folgende Anschrift hat: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España). Eingeschlossen ist dabei der Besuch der Botanischen Gartens des Parks sowie der Online-Kauf von Tickets/Eintrittskarten für Spezielle Erfahrungen und andere Aktivitäten im Park.

Die Bezeichnungen **“Tickets”** und **“Eintrittskarten”** sind als gleichwertige Synonyme zu verstehen.

**“Benutzer”** ist diejenige Person, die sich einloggt, den Web-Site benutzt, in ihm browsst und die Serviceleistungen und/oder Produkte in Anspruch nimmt bzw. erstellt, die hier angeboten werden, seien sie kostenlos oder zahlungspflichtig. Um sich im Web-Site einzuloggen und über denselben Online-Käufe tätigen zu können, muss der Benutzer den Status einer Reiseagentur oder eines Touristik-Unternehmens innehaben, welche über ihre legalen Repräsentanten oder autorisierte Personen als Geschäftseinheit auftreten oder direkt als autonome Professionelle. In jedem Fall müssen sie über die jeweilige gültige Zulassungs-Nummer verfügen (im Folgenden können sie allgemein im Singular als **“Professioneller”** und im Plural als **“Professionelle”** bezeichnet werden). Das bedeutet, dass der Benutzer, der sich registriert, in keinem Fall als Verbraucher angesehen wird im Sinne des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Benutzer (Spanisch: Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios).

Die komplette legale Information des Web-Sites (ab jetzt die **“Komplette legale Information”**) ist eine Einheit und besteht aus dem Text des vorliegenden Dokumentes über Allgemeine Bedingungen für den Online-Geschäftsabschluss sowie der legalen Information (welche die Bedingungen für Einloggen, Gebrauch und Browsen mit einschliesst) in der Privathaltungs-Politik und der Cookies-Politik, die man direkt einsehen kann mittels Link auf dem unteren Teil des Web-Sites (ab jetzt werden alle zusammen genannten Dokumente als die **“Komplette legale Information”** bezeichnet). Dies bedeutet, dass die Auslegung der legalen Information des Web-Sites mit allen genannten Dokumenten zusammen erfolgen muss.

Das Einloggen, die Benutzung und das Browsen im Web-Site seitens des Benutzers, wie auch der Online-Kauf von Tickets/Eintrittskarten, setzt das ausdrückliche Einverständnis und die Konformität mit des Inhaltes der **“Kompletten**

legalen Information“ voraus (das Dokument der legalen Information, das die Bedingungen für das Einloggen, den Gebrauch und das Browsen, das Dokument für die Allgemeinen Bedingungen für den Online-Geschäftsabschluss, das Dokument der Privathaltungs-Politik und das Dokument der Cookies-Politik einschliesst). Sollten Sie mit irgendeiner der in diesen Dokumenten dargelegten Dispositionen nicht einverstanden sein, so bitten wir Sie, uns weder persönliche Daten zur Verfügung zu stellen noch den Web-Site und die darin angebotenen Leistungen zu benutzen, und sich weder als Benutzer einzutragen noch Tickets/Eintrittskarten Online zu erstehen.

Der Benutzer kann alle genannten Dokumente ausdrucken und digital speichern. Diese stehen durch einen direkten Link im unteren Teil des Web-Sites permanent zu seiner Verfügung.

Dem Benutzer wird das regelmässige vollständige Lesen der Kompletten Legalen Information empfohlen (bestehend aus Legalen Information, Allgemeinen Bedingungen für den Online-Geschäftsabschluss, Privathaltungs-Politik und Cookies-Politik), sogar jedes Mal, wenn er sich in den Web-Site einloggt und auf jeden Fall immer dann, wenn er beschliesst, sich als Benutzer einzutragen, Online-Käufe von Tickets/Eintrittskarten zu tätigen und/oder uns persönliche Daten zur Verfügung zu stellen, den der Inhalt der Kompletten Legalen Information kann Änderungen unterworfen sein. Jegliche Änderung wird veröffentlicht und wird immer im Web-Site zugänglich sein, wobei Version und Datum angegeben werden.

Im Fall, dass Tickets/Eintrittskarten Online erstanden werden, um in den zoologischen Park OASIS PARK FUERTEVENTURA zu gelangen, sich in ihm aufzuhalten und an den Interaktionen und Speziellen Erfahrungen teilzunehmen, die geboten werden, so werden diese Allgemeinen Bedingungen für den Geschäftsabschluss angewendet. Sie sollen vom Benutzer gelesen werden, bevor er den Online-Kaufprozess beginnt und auch nach Abschluss desselben, wobei der Benutzer die aufgeführten Bedingungen ausdrücklich mittels eines dafür beim Online-Kaufprozess bestehenden ankreuzbaren Feldes zur Kenntnis nehmen und akzeptieren kann.

Der Online-Kauf von Tickets/Eintrittskarten über den Web-Site ist vorgesehen für natürliche oder juristische Personen, die als Professionelle handeln und diesen professionellen Status legal innehaben im Sinne des in diesem Abschnitt dargelegtem.

## **2. IDENTIZIERUNG DES HALTERS DER DOMÄNE, DES ANBIETERS DER SERVICELEISTUNGEN UND DES VERANTWORTLICHEN FÜR DIE DATEIEN UND KONTAKTMITTEL.**

---

Gemäss des in dem Gesetz 34/2002, vom 11. Juli, über Serviceleistungen der Informations-Gesellschaft und Elektronischen Handel dargelegtem (Span.: Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, abgekürzt LSSICE), wird informiert, dass der Halter der Domäne [www.reservasfuerteventuraaoasispark.com](http://www.reservasfuerteventuraaoasispark.com) (der Web-Site) und die Gesellschaft, die ihre Leistungen und Produkte über diesen Web-Site anbietet (der VERKÄUFER) sowie der Verantwortliche für die Dateien folgende Firma ist:

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L. (von jetzt ab “MUSEO DEL CAMPO MAJORERO”). Handelsgesellschaft Spanischer Nationalität, mit Steuernummer (Span.: C.I.F) B-35404086. Anschrift: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España). Registrier-Daten: eingeschrieben im Handelsregister Las Palmas, Band 1226, Seite 91, Blatt GC-13.225.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO betreibt den Park “OASIS PARK FUERTEVENTURA”, wobei dieser der kommerzielle Name sein kann, unter dem die Firma bekannt ist.

Eingeschrieben in das Register der Viehzucht-Betriebe (Span.: Registro de Explotaciones Ganaderas) mit der Nummer E-GC-15-12.185 und REGA-Code ES 350.150.012.185 der Generaldirektion für Viehzucht der Abteilung für Landwirtschaft, Viehzucht, Fischerei und Wasser der Regierung der Kanarischen Inseln (Span.: Dirección General de Ganadería de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas del Gobierno de Canarias).

Um direkten Kontakt aufzunehmen mit MUSEO DEL CAMPO MAJORERO:

- Postanschrift: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Telefon: (+34) 928 16 11 02/ 928 16 11 35 - Fax: (+34) 928 16 11 32.
- E-Mail: [reservas@fuerteventuraaoasispark.com](mailto:reservas@fuerteventuraaoasispark.com).

Um die Rechte des Zugangs, der Berichtigung, der Löschung und der Opposition der Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes auszuüben (Span. ARCO - acceso, rectificación, cancelación y oposición):

- Postanschrift: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- E-Mail: [juridico@fuerteventuraaoasispark.com](mailto:juridico@fuerteventuraaoasispark.com).

### **3. BEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINE-GESCHÄFTSABSCHLUSS/KAUF.**

---

#### **3.1. WER KANN ONLINE-KÄUFE ÜBER DEN WEB-SITE TÄTIGEN?**

Der Online-Geschäftsabschluss /Kauf von Tickets/Eintrittskarten über den Web-Site kann nur getätigt werden von natürlichen oder juristischen Personen, die im professionellen Sinn handeln und den Statut eines Professionellen innehaben im Sinn des in vorliegendem Abschnitt Aufgeführten. Um sich im Web-Site einzuloggen und Online-Käufe über denselben tätigen zu können, muss die Person den Status einer Reiseagentur oder eines Touristik-Unternehmens innehaben, welche als Geschäftseinheiten auftreten über ihre rechtlichen Repräsentanten oder autorisierte Personen oder auch direkt als autonome Professionelle, wobei sie über die entsprechende gültige Lizenz verfügen müssen.

#### **3.2. REGISTRIERUNG DER BENUTZER/PROFESSIONELLE.**

Der Online-Geschäftsabschluss/Kauf über den Web-Site kann nur getätigt werden, nachdem man sich vorher als Benutzer in denselben eingeloggt hat.

Im Fall, dass eine Person den Status eines Professionellen im Sinne der in den Allgemeinen Bedingungen für den Online-Geschäftsabschluss dargelegten Bedingungen innehat und besagte Person sich als registrierter Benutzer des Web-Sites anmelden möchte, sowie den Online-Kauf von Tickets/Eintrittskarten durchführen möchte, so ist es notwendig, dass der Professionelle sich registrieren lässt, indem er seine Anmeldung im Web-Site beantragt über die Spalte "Registrierung von Professionellen", wobei die Daten angegeben werden müssen, die im zu diesem Zweck zur Verfügung gestellten Formular angegeben werden. Die zur Verfügung gestellten Daten werden konform der Privathaltungs-Politik behandelt, die im unteren Teil des Web-Sites zugänglich ist.

Die Eintragung als Benutzer des Web-Sites erfolgt nicht automatisch. Die Anmeldung wird zunächst als Antrag zur Registrierung angesehen, die von MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L. angenommen und bearbeitet wird, wobei der Status als Professioneller des Antragstellers überprüft wird. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO behält sich das Recht vor, zusätzliche Information zu beantragen mit dem Zweck, diesen Status als Professionellem zu verifizieren. In beiden Fällen, d.h., sollte eine bestimmte Person den Status als Professioneller erfüllen oder nicht, wird dies der Person mitgeteilt werden über die E-Mail-Adresse, die sie im Anmeldeungs-Formular angegeben hat.

Im Fall, dass die Erfüllung des Statuts als Professioneller bestätigt werden kann und dass der Antrag auf Registrierung akzeptiert wird, so werden in der E-Mail, die der entsprechenden Person dann als Bestätigung seiner Eintragung als Benutzer des Web-Sites zugeschickt wird, die Schritte aufgeführt, die anschliessend von der Person durchgeführt werden müssen, um in die für Professionelle reservierte Zone zu gelangen.

Der Benutzer ist verantwortlich für den Gebrauch, den er von seinen Passwörtern macht sowie für die Personen, denen er sie zur Verfügung stellt. Sollte es Dritte Personen geben, die über die entsprechenden Daten zum Einloggen verfügen, so kann MUSEO DEL CAMPO MAJORERO nicht kontrollieren, ob das Einloggen in den Web-Site nur durch die eingetragene, autorisierte Person vorgenommen wird oder durch andere Personen, denen Sie die nötigen Daten vermittelt haben könnten. Der autorisierte, eingetragene Benutzer hat die Pflicht, nicht erlaubtes Einloggen seitens Dritter zu kontrollieren.

#### **3.3. LEGALE KAPAZITÄT ZUM ONLINE-KAUF.**

Um Online-Käufe von Tickets/Eintrittskarten tätigen zu können, muss die Person mindestens 18 Jahre alt sein und die nötige legale Kapazität haben, Verträge abzuschliessen, wobei sie über die legale Repräsentation und die entsprechende Authorisierung seitens des Professionellen verfügen muss, den sie vertritt, um den Online-Kaufprozess tätigen zu können und die entsprechenden Zahlungsmittel zu benutzen. Die zu benutzenden Zahlungsmittel (Bankkarte, Kreditkarte) müssen auf den Namen des Professionellen lauten. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO behält sich das Recht vor, zum Zweck der Verifizierung dieser Bedingungen die entsprechende Dokumentation anzufordern.

Es ist ausdrücklich verboten, in irgendeiner Weise Spoofing (illegale Suplantation einer Person durch eine andere) vorzunehmen, falsche Identitäten anzugeben, persönliche Daten Dritter als die eigenen Daten des Benutzers anzugeben, Zahlungsmittel zu benutzen, die nicht auf den Namen des Benutzers lauten sowie die Angabe gleich welcher nicht richtigen persönlichen Daten seitens des Benutzers. Der Benutzer verpflichtet sich, über die im Web-Site zur Verfügung gestellten Mittel nur wahre Information mitzuteilen, wobei der Benutzer für mögliche Schäden, die sich aus der Nicht-Einhaltung dieser Norm ergeben könnten, sowohl vor MUSEO DEL CAMPO MAJORERO als auch vor Dritten voll verantwortlich ist.

#### **3.4. ELEKTRONISCHES DOKUMENT.**

Jeder Online-Kauf von Tickets/Eintrittskarten unterliegt den angeführten Allgemeinen Bedingungen für den Online-Kauf, die Teil des Kaufvertrages sind. Dies setzt für den Benutzer voraus, dass er den Willen hat, die Karten zu kaufen, sowie auch seine vollständige Zustimmung zum Inhalt der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen für den Online-Kauf und der Kompletten Legalen Information. Sollte der Benutzer mit irgendeiner der aufgeführten Dispositionen nicht einverstanden sein, so bitten wir ihn, unsere Online-Kaufplattform nicht zu benutzen.

Nachdem der Online-Kauf getätigt worden ist, wird dem Benutzer eine E-Mail zugeschickt mit der Bestätigung seines Kaufs und der Zusendung des oder der erstandenen Tickets/Eintrittskarten. In dieser Mail werden die Bedingungen des Kaufs aufgeführt. Sie bilden zusammen mit vorliegenden Allgemeinen Online-Kaufbedingungen das elektronische Dokument, mittels dem der Vertrag abgeschlossen wird, ungeachtet der Dokumente, welche die Komplette Legale Information bilden, die immer auf Online-Käufe angewendet wird (Text der Legalen Information, Privathaltungs-Politik und Cookies-Politik). Bei Ihrem Online-Kauf können Sie diese Dokumente ausdrucken und elektronisch speichern, denn es sind die Allgemeinen Bedingungen für den Online-Kauf und Dokumente gültig und anwendbar, die zum Zeitpunkt Ihres Kaufs veröffentlicht sind. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO wird jedes der gekauften Tickets/Eintrittskarten abspeichern, wird aber nicht die jeweils gültigen Allgemeinen Bedingungen und weiteren Dokumente mit jedem Benutzer individuell abspeichern. Diese Dokumente sind jederzeit durch ihre Veröffentlichung im Web-Site zugänglich, wobei MUSEO DEL CAMPO MAJORERO die verschiedenen veröffentlichten Versionen abspeichert, welche die Kaufabschlüsse jeweils regeln.

In vorliegenden Allgemeinen Bedingungen für den Online-Kauf werden die verschiedenen Verpflichtungen aufgeführt, denen sowohl Verkäufer als auch Käufer unterliegen.

### **3.5. TICKETS/EINTRITTSKARTEN UND TARIFE.**

Über den Web-Site können Tickets/Eintrittskarten für den Park OASIS PARK FUERTEVENTURA und Tickets/Eintrittskarten für die Teilnahme an den Interaktionen und Speziellen Erfahrungen erworben werden, die im Park stattfinden. Die gekauften Tickets/Eintrittskarten haben eine maximale Gültigkeitsdauer von einem (1) Jahr nach dem Kaufdatum. OASIS PARK FUERTEVENTURA ist das ganze Jahr über geöffnet. Der Park behält sich aber das Recht vor, aus technischen Gründen, aus Gründen höherer Gewalt, aus Sicherheitsgründen und bei extremen Wetterlagen ohne vorherige Ankündigung zu schliessen. Sollten Sie den Park besuchen wollen und dieser ist geschlossen, so setzen Sie sich bitte mit uns über die im Abschnitt 2 angegebenen Kontaktwege in Verbindung.

Es werden differenzierte, verbilligte Tarife für Residenten der Kanarischen Inseln angeboten (die Residenten müssen eingetragen sein im Gemeinderegister der Autonomen Region Kanarische Inseln) und Tarife für Nicht-Residenten der Kanaren, und zwar in folgenden Kategorien für Tarife von Tickets/Eintrittskarten in den Park (ungeachtet der speziellen Promotionen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt im Web-Site und im Online-Kaufprozess angeboten werden können):

- Tarif Erwachsene (über 12 Jahre).
- Tarif Behinderte Erwachsene (ab 16 Jahre).
- Tarif Kinder (von 4 bis 11 Jahre).
- Tarif Behinderte Kinder (4 bis 15 Jahre).
- Tarif Senior (ab 60 Jahre).

Für Kinder bis 4 Jahre ist der Eintritt frei.

Die Tickets/Eintrittskarten für den Park schliessen den kompletten Besuch desselben ein (Zoo und Botanischer Garten) sowie die Teilnahme an den Darbietungen/Shows (Papageien, Greifvögel, Reptilien und Seelöwen). Nicht mit eingeschlossen sind die Interaktionen und die Speziellen Erfahrungen, welche unabhängig von den Tickets/Eintrittskarten extra für Aufpreise erworben werden müssen, wenn man eine oder mehrere davon in Anspruch nehmen möchte. Die Tickets/Eintrittskarten für Interaktionen oder Spezielle Erfahrungen können nicht unabhängig benutzt werden, sondern sind komplementäre Aktivitäten bei einem Parkbesuch. Das heisst, um an den Interaktionen und Speziellen Erfahrungen teilnehmen zu können, muss man im Besitz eines Tickets/Eintrittskarte in den Park sein.

Für die Benutzung der Tickets/Eintrittskarten ist es notwendig, jede der angegebenen Kategorien am Tag des Besuches an der Kasse des Parks zu beglaubigen, in dem Personalausweis oder Reisepass und die entsprechende Dokumentation vorgelegt wird, mit welcher die Kategorie bestätigt werden kann. Wenn keine gültige Dokumentation in dieser Hinsicht vorgelegt wird, wird das erworbene Ticket/Eintrittskarte nicht akzeptiert, wobei die Preisdifferenz zu einem entsprechenden normalen Ticket/Eintrittskarte ohne Preisnachlass bezahlt werden muss.

Die Tötung von falschen oder betrügerischen Käufen ist ausdrücklich verboten. Sie können ungültig gemacht werden, ungeachtet der entsprechenden legalen Massnahmen, die in diesem Fall angewendet werden könnten.

### **3.6. PREISE/BETRÄGE.**

Alle im Web-Site angegebenen Preise und Beträge verstehen sich in Euro (€) und schliessen Steuern bereits ein, in diesem Fall die Indirekte Allgemeine Kanarische Steuer (Span.: Impuesto General Indirecto Canario, abgekürzt I.G.I.C.), in Übereinstimmung mit den anzuwendenden Rechtsbestimmungen .

Die Preise, die bei Beginn des Online-Kaufprozesses angegeben werden, sind Verkaufspreise für Professionelle. Der Preis, den der Professionelle zu zahlen hat, ist derjenige, der auf der Zahlungsplattform der Bank erscheint oder beim Betrag des Gesamtkredites beim Kauf, wobei er das Ergebnis ist, das herauskommt, wenn man dem gezeigten Verkaufspreis die Menge abzieht, die sich aus eventuell bestehenden kommerziellen Abkommen mit der Firma ergeben könnten.

Die Endpreise werden disaggregiert dargestellt, d.h., Kaufpreis, angewendete Steuern und eventuelle Preisnachlässe durch bestehende kommerzielle Abkommen werden einzeln aufgeführt.

### **3.7. PLATTFORM UND ZAHLUNGSMITTEL.**

Der Erwerb von Tickets/Eintrittskarten über den Web-Site beinhaltet die Zahlungspflicht seitens des Benutzers, welcher die Wahl hat zwischen verschiedenen Zahlungsmitteln.

Zahlungen mit Kreditkarten werden akzeptiert. Die Belastungen werden in reeller Zeit durchgeführt, sobald über das Zahlungsmittel festgestellt wird, dass die angegebenen Daten korrekt sind. Die Daten unterliegen also Prüfungen und Autorisierungen seitens der verschiedenen benutzten Zahlungsmittel. Sollten diese Zahlungsmittel die Zahlungen nicht genehmigen, so ist MUSEO DEL CAMPO MAJORERO nicht verantwortlich dafür, dass der Online-Kauf nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann. Die Sicherheitsmassnahmen bei jeder Zahlungsplattform sind diejenigen, welche die entsprechende Plattform anwendet.

Die Zahlung auf Kredit wird akzeptiert, wozu der Professionelle bei MUSEO DEL CAMPO MAJORERO über eine Kreditlinie verfügen muss (OASIS PARK-Kredit, Span.: crédito OASIS PARK), so dass er seine Online-Käufe auf Kosten der erwähnten Kreditlinie tätigen kann. Unabhängig davon, ob er den monatlichen Betrag dieser Kreditlinie aufgebraucht hat, wird in den ersten zehn Tagen des darauf folgenden Monats die Belastung durchgeführt. Wenn der Kredit aufgebraucht ist, müssen die Zahlungen für Online-Käufe durch irgend ein anderes Zahlungsmittel durchgeführt werden, dass auf der Zahlungsplattform angeboten wird, ungeachtet dessen, dass wieder eine neue Kreditlinie aufgenommen werden kann.

### **3.8. WIE KAUFT MAN ONLINE TICKETS/EINTRITTSKARTEN? VERFAHREN FÜR ONLINE-KÄUFE.**

Um Tickets/Eintrittskarten Online zu erwerben, loggen Sie sich in die Zone für Professionelle ein, in dem Sie direkt den dafür vorgesehenen Link anklicken, und realisieren Sie folgende Schritte, um Ihren Kauf erfolgreich abzuschliessen.

#### **• Schritt 1. WAHL DER ART DES TICKETS/EINTRITTSKARTE (RESIDENT ODER NICHT-RESIDENT).**

Geben Sie bitte an, ob der/die Besucher, für den/die die Eintrittskarte(n) erworben werden möchten, auf den Kanaren resident bzw. nicht-resident ist/sind, denn die auf Residente und Nicht-Residente anzuwendenden Preise sind unterschiedlich. Für diejenigen Personen, die im Register der Gemeinden der Autonomen Region der Kanarischen Inseln eingetragen sind, ist auf "Kauf für Residenten" zu drücken; im gegenteiligen Fall drücken Sie bitte auf "Kauf für Nicht-Residenten". Wenn Sie sowohl für Residenten als auch für Nicht-Residenten kaufen möchten, führen Sie den Kaufvorgang bitte unabhängig für jede Kategorie durch. Sollten Sie für Residenten kaufen, so ist es unerlässlich, diese Eigenschaft bei Tag des Besuches an den Schaltern von OASIS PARK FUERTEVENTURA nachzuweisen .

Als Residenten der Kanarischen Inseln werden diejenigen Personen betrachtet, die im Register der Gemeinden der Autonomen Region der Kanarischen Inseln eingetragen sind. Um die Eigenschaft als Residenten nachzuweisen, ist es notwendig:

- Spanische Staatsangehörige: Spanischer Personalausweis (Span.: Documento Nacional de Identidad, abgekürzt D.N.I.). Wenn im D.N.I. nicht der Wohnort angegeben wird, muss das Dokument zusammen mit einem Residenz-Zertifikat der entsprechenden Gemeinde vorgelegt werden. Minderjährige unter 14 Jahren ohne D.N.I.: Zertifikat der Gemeinde.
- Bürger von Staaten der Europäischen Union oder weiterer Staaten, die das Abkommen über den Europäischen Wirtschaftsraum unterzeichnet haben, oder der Schweiz: Registrierungs-Zertifikat, ausgestellt von der Zentralen

Registrierstelle für Ausländer (Span.: Registro Central de Extranjeros), zusammen mit gültigem Personalausweis oder Reisepass.

Die Dokumente können die Residenz nur dann akreditieren, wenn sie sich innerhalb ihrer Gültigkeitsdauer befinden und in ihnen Wohnort und Anschrift vermerkt sind, so dass man Anspruch hat auf Spezialtarife. Das Vorzeigen der Dokumente wird als Verantwortungs-Deklaration seitens des Nutzers in Bezug auf die Gültigkeit der Daten und die Residenten-Kondition angesehen.

Sollte am Schalter des Parks ein Ticket/Eintrittskarte vorgezeigt werden, das mit Residenten-Ermässigung gekauft wurde, aber keine gültige Dokumentation dazu vorgelegt werden, mit der die Residenten-Kondition bestätigt werden kann, so wird das Ticket/Eintrittskarte nicht akzeptiert. In diesem Fall muss die Preisdifferenz zwischen Residenten-Tarif und Nicht-Residenten-Tarif bezahlt werden, wenn man Eintritt in den Park bekommen möchte.

Sobald Sie zwischen "Kauf für RESIDENTEN" UND "Kauf für NICHT-RESIDENTEN" gewählt haben, können Sie zum nächsten Schritt übergehen.

- **Schritt 2. KAUF DER TICKETS/EINTRITTSKARTEN.**

Wählen Sie die Art und Anzahl der Tickets/Eintrittskarten für den Park zwischen den verschiedenen Tarif-Kategorien und/oder die Art und die Anzahl der Tickets/Eintrittskarten für die Interaktionen und Speziellen Erfahrungen, die Sie kaufen möchten. Um mit dem Kaufprozess fortzufahren, klicken Sie auf den Knopf, der zum Weitermachen dient.

In diesem Schritt entspricht der angezeigte Kaufpreis dem Kaufpreis und schliesst die entsprechenden Steuern ein. Der gezeigte Preis ist individuell für jede der verschiedenen Arten von Tickets/Eintrittskarten.

Wir empfehlen Ihnen, alle Daten zu überprüfen und erinnern Sie an die Notwendigkeit, die gewählte Kategorie der Tickets/Eintrittskarten am Schalter nachzuweisen. Sollte die gewählte Kategorie des Tickets/Eintrittskarte nicht durch vorgelegte Dokumentation überprüfbar sein, so werden die Tickets/Eintrittskarten nicht akzeptiert und gegebenenfalls muss die Preisdifferenz zwischen einem Tarif mit Ermässigung und einem Tarif ohne Ermässigung bezahlt werden.

- **Schritt 3. EINKAUFSWAGEN.**

Bei diesem Schritt überprüfen Sie bitte die Produkte und deren Anzahl, die Sie in den Einkaufswagen gepackt haben, den wir Ihnen zeigen. Überprüfen Sie den Inhalt des Einkaufs, den Sie getätigt haben, die Art und Anzahl der Tickets/Eintrittskarten mit ihren entsprechenden Preisen. Sie können hier Änderungen vornehmen und/oder Elemente wieder streichen, wenn Sie wollen. Anschliessend klicken Sie bitte auf "Einkaufskorb aktualisieren", um den neu berechneten Betrag zu sehen, der sich aus diesen Änderungen ergibt. Falls Sie über einen Ermässigungs-Coupon verfügen, geben Sie bitte die Code-Nummer desselben ein und klicken Sie auf den Knopf, der zu diesem Zweck da ist. Sie sehen dann den neuen Betrag, bei dem die Ermässigung mit einbezogen ist.

Der gezeigte totale Endpreis entspricht dem totalen Kaufpreis und schliesst die entsprechenden Steuern ein. Alle Preise schliessen die entsprechenden Steuern mit ein.

Wenn Sie mit der gezeigten Information über Ihren Einkaufswagen einverstanden sind, gehen Sie bitte weiter und klicken Sie auf den Knopf, der dazu habilitiert ist.

- **Schritt 4. EINKAUF ÜBERPRÜFEN UND BEENDEN.**

Der Inhalt Ihres Einkaufs wird Ihnen gezeigt. Füllen Sie die Felder aus, die auf dem Bildschirm erscheinen. Sobald sie ausgefüllt sind, überprüfen Sie den Inhalt eines jeden Feldes, überprüfen Sie die Produkte und die Beträge. Sobald dies geschehen ist, wählen Sie bitte die Art der Zahlung.

Die mit (\*) gekennzeichneten Felder sind obligatorisch auszufüllen, der Rest freiwillig. Sollten die obligatorischen Daten nicht vorliegen, können Sie mit Ihrem Online-Kauf nicht weiter fortfahren.

Der gezeigte Gesamt-Kaufbetrag entspricht dem Preis, den der Professionelle für die von ihm erworbenen Produkte zu zahlen hat. Alle Preise schliessen die entsprechenden Steuern ein; in diesem Fall die Generelle Indirekte Steuer der Kanarischen Inseln (Span.: Impuesto General Indirecto Canario), die 7% ausmacht.

Bei diesem Schritt müssen Sie ausserdem die Daten des Besuchers angeben, der mit dem gekauften Ticket/Eintrittskarte zum Schalter des Parks kommen wird. Diese Person muss über 18 Jahre alt sein. Um uns die Daten zukommen zu lassen,

muss vorher die entsprechende ausdrückliche Erlaubnis der Person gegeben werden, zu der die Daten gehören, wobei alle Requisiten beachtet werden müssen, die zur Weitergabe oder Abgabe von Daten gesetzlich für den persönlichen Datenschutz vorgesehen sind. Die Person, welche die Daten weitergibt, erklärt, dass sie die erwähnte Erlaubnis erhalten hat und ausserdem unsere Privathaltungs-Politik gelesen und akzeptiert hat.

Bei diesem Schritt wählen Sie bitte unter den angebotenen Zahlungsmitteln eines aus: Zahlung mit Kreditkarte oder gegebenenfalls Belastung unserer Kreditlinie wie in vorliegendem Dokument erklärt.

Um mit dem nächsten Schritt fortzufahren, müssen Sie das Kästchen anklicken, mit dem Sie erklären, dass Sie die Legalen Bestimmungen, die Privathaltungs-Politik und die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen für den Online-Geschäftsabschluss gelesen und akzeptiert haben. Deshalb sollten Sie all dies jetzt noch einmal lesen.

Sie können die Art und die Anzahl der gewählten Tickets/Eintrittskarten nachprüfen und die dazugehörigen disaggregierten Preise, ausserdem die eingegebenen persönlichen Daten, die gegebenenfalls angewendeten Preisermässigungen und die gewählte Zahlungsart. Sollten Sie bei Ihrer Bestellung irgendeinen Irrtum feststellen, klicken Sie auf "Zurück", um zum vorherigen Schritt zurückzukehren. Sie können dann berichtigen oder auch den Online-Kauf rückgängig machen.

Wenn Sie konform sind mit der Information, die auf dem Bildschirm erscheint, und wissend, dass der Online-Kauf eine Zahlungspflicht beinhaltet, gehen Sie einen Schritt weiter, in dem Sie den entsprechenden Knopf dazu anklicken, der zur Beendigung des Kaufprozesses führt.

Wenn Sie als Zahlungsmittel die Kreditkarte gewählt haben, werden Sie zur Zahlungsplattform der Bank geleitet, um über die Zahlungsplattform der Bank die Zahlung durchführen zu können. Sobald Sie die Zahlung auf der Plattform durchgeführt haben, werden Sie zum Schritt 5 weitergeleitet.

Wenn Sie als Zahlungsmittel die OASIS PARK-Kreditlinie gewählt haben, werden Sie direkt zum Schritt 5 weitergeleitet, der Ihren Einkauf bestätigt, ohne dass Sie zu einer Zwischen-Zahlungsplattform geleitet werden..

#### • **Schritt 5. BESTÄTIGUNG DES ERFOLGREICH GETÄTIGTEN ONLINE-KAUF.**

Nachdem die Zahlung auf der entsprechenden Zahlungsplattform genehmigt und durchgeführt wurde, oder nachdem die Zahlung über Belastung der OASIS PARK-Kreditlinie erfolgte, wird Ihnen in diesem Schritt mitgeteilt, ob Ihr Kauf erfolgreich beendet wurde oder nicht. Letzteres kann geschehen, wenn die Zahlung abgelehnt wurde.

Im Fall, dass Sie die Bestätigung erhalten, dass der Kauf erfolgreich abgeschlossen wurde, werden wir Ihnen eine E-Mail zuschicken mit der Bestätigung Ihres Kaufes und den erworbenen Tickets/Eintrittskarten. Diese müssen ausgedruckt werden, um vom Besucher am Schalter des Parks vorgezeigt werden zu können.

#### **3.9. RECHNUNGEN.**

Wenn Sie per Post eine auf Papier gedruckte Rechnung zugestellt bekommen möchten, teilen Sie dies uns bitte mit durch eine E-Mail an [reservas@fuerteventuraaoasispark.com](mailto:reservas@fuerteventuraaoasispark.com). Im gegenteiligen Fall stimmen Sie ausdrücklich zu, eine Rechnung auf elektronischem Datenträger zu bekommen, die Ihnen per E-Mail zugeschickt werden wird.

#### **3.10. STEUERWESEN.**

In den Verfügungen des Artikels 17 des Gesetzes 20/1991, vom 7. Juni, bezüglich der Modifikation der steuerlichen Aspekte des Wirtschafts- und Steuerregimes der Kanarischen Inseln, wird im Absatz Nr. 3, der den Serviceleistungs-Ort betrifft, disponiert, dass elektronisch, über Telekommunikation sowie Radio- oder Fernsehausstrahlung geleistete Serviceleistungen nicht als im besagten Territorium der Anwendung der Steuer durchgeführt angesehen werden, immer wenn sich versteht, dass dieselben in besagtem Territorium gemacht wurden, durch Anwendung der Regeln besagten Artikels, aber wenn ihr Gebrauch oder ihre effektive Nutzung innerhalb der Europäischen Union ausgenommen die Kanarischen Inseln durchgeführt wurden.

#### **3.11. VERFAHREN ZUR ZUSTELLUNG DER TICKETS/EINTRITTSKARTEN. BEDINGUNGEN FÜR DEN GEBRAUCH.**

Sobald die autorisierte Zahlung des getätigten Online-Kaufs gemacht wurde, bekommt der Benutzer eine E-Mail mit der Bestätigung seines Kaufes und den Tickets/Eintrittskarten, welche ausgedruckt werden müssen, um sie dann am Schalter des Parks vorzuzeigen.

Vom Professionellen ist die E-Mail, in der als Angelegenheit die Aushändigung von Tickets/Eintrittskarten von Reserva Oasis Park angegeben ist, auszudrucken und an den Besucher weiterzugeben. In dieser Mail sind alle Details bezüglich des getätigten Kaufs enthalten.

Diese E-Mail bezüglich der Tickets/Eintrittskarten muss AUSGEDRUCKT werden, und der Besucher muss den Ausdruck bei seinem Besuch im Park mitbringen. Wir weisen darauf hin, dass der Ausdruck am Eingangsschalter vorgezeigt werden muss.

Um in den Park zu gelangen, ist es absolut unerlässlich, diese gedruckten Tickets/Eintrittskarten zusammen mit der Dokumentation, die eine jede der gekauften Kategorien (Kind, Erwachsener, Senior, Residenten der Autonomen Region der Kanarischen Inseln sowie Behinderte) von Tickets/Eintrittskarten nachprüfbar macht, am Schalter vorzuzeigen.

**GÜLTIGKEITSDAUER FÜR TICKETS/EINTRITTSKARTEN:** Die Tickets/Eintrittskarten haben eine maximale Gültigkeitsdauer von einem (1) Jahr ab Kaufdatum. Danach verlieren sie ihre Gültigkeit.

Dieses Ticket/Eintrittskarte ist an gleich welchem Drucker auszudrucken, sei es in schwarz-weiss oder in Farbe, damit es dann am Schalter des OASIS PARK FUERTEVENTURA vorgezeigt werden kann und man Einlass in den Park bekommt, um ihn zu besuchen oder die Interaktionen zu machen, die eventuell gekauft wurden. Es muss am Tag des Besuches ausgedruckt mitgebracht werden und muss am Schalter des Parks vorgezeigt werden. Tickets/Eintrittskarten mit Beschädigungen oder Anzeichen von Manipulation werden als ungültig angesehen, und dem Besucher kann daraufhin seine Benutzung und der Eintritt in den Park verwehrt werden.

1. Jedes Ticket/Eintrittskarte ist für den einmaligen Gebrauch bestimmt. Nach Abwertung am Schalter kann es nicht noch einmal benutzt werden.
2. Kinder müssen bei ihrem Besuch von einem Erwachsenen begleitet werden.
3. OASIS PARK FUERTEVENTURA ist ganzjährig geöffnet. Unter [www.fuerteventuraaoisipark.com](http://www.fuerteventuraaoisipark.com) oder der Telefonnummer (+34) 928.16.11.02 können die Öffnungszeiten erfragt werden. Der Park behält sich das Recht vor, aus technischen Gründen, aus Gründen höherer Gewalt, aus Sicherheitsgründen und bei extremen Wetterlagen ohne vorherige Ankündigung zu schliessen. Sollten Sie den Park besuchen wollen und dieser ist geschlossen oder Sie möchten sich sonst mit uns in Verbindung setzen, so tun Sie dies bitte über die Telefonnummer (+34) 928.16.11.02 oder [reservas@fuerteventuraaoisipark.com](mailto:reservas@fuerteventuraaoisipark.com).
4. Das Ticket/Eintrittskarte wurde OASIS PARK FUERTEVENTURA zugeschickt, so dass das vorgelegte Ticket/Eintrittskarte inhaltlich mit derjenigen übereinstimmen muss, die sich im Besitz von OASIS PARK FUERTEVENTURA befindet. Sollte irgendeine Information nicht übereinstimmen, wenn das Personal am Schalter die Tickets/Eintrittskarten prüft, so kann dies die Ungültigkeit derselben und die Verwehrung der Benutzung zur Folge haben.
5. Der Besucher muss das Ticket/Eintrittskarte während seines gesamten Aufenthaltes im Park aufheben und es auf Anforderung vorzeigen. OASIS PARK FUERTEVENTURA behält sich das Recht vor, diejenigen Personen des Parks zu verweisen, die nicht über die entsprechenden gültigen Ticket/Eintrittskarten verfügen.
6. Der Verkauf der Tickets/Eintrittskarten an Dritte Personen seitens des Besuchers ist untersagt.

### **3.12. INFORMATION FÜR DEN BESUCHER.**

Der Professionelle verpflichtet sich, seinem oder seinen Kunde(n) (dem Besucher bzw. den Besuchern) all die Information zukommen zu lassen, die der oder die Besucher am Tag ihres Besuches im OASIS PARK FUERTEVENTURA brauchen könnten, wie z.B. Öffnungszeiten, Notwendigkeit der Beglaubigung spezieller Konditionen, um Tarif-Reduktionen zu bekommen, Gebrauch und Aufhebung der Tickets/Eintrittskarten, Privathaltungs-Politik, Tausch- und Rückgabe-Bedingungen sowie jegliche andere Information, die in der Legalen Information des Web-Sites bzw. dessen Inhalt enthalten ist.

### **4. TAUSCH UND RÜCKGABE.**

In dem Fall, dass der Professionelle Änderungen vornehmen möchte an den gekauften Tickets/Eintrittskarten, oder diese zurückgeben will, bitten wir, sich mit uns über die im Absatz 2 vorgesehenen Wege in Verbindung setzen.

Sollte der Wunsch nach Änderung(en) bzw. Rückgabe(n) vom Besucher ausgehen, bitten wir ihn, sich an den Professionellen zu wenden, welcher dann mit MUSEO DEL CAMPO MAJORERO in Verbindung tritt, um den Antrag zu bearbeiten.

### **5. PERSÖNLICHE DATEN, DIE BEIM ONLINE-KAUF MITGETEILT WURDEN.**



Persönliche Daten, die während des Online-Kaufprozesses angegeben wurden, unterliegen den Vorschriften des persönlichen Datenschutzes sowie dem in unserer Privathaltungs-Politik dargelegtem, das über einen direkten Link im unteren Teil des Web-Sites zu Ihrer Verfügung gestellt sind. Wenn die Tickets/Eintrittskarten verschiedener differenzierter Kategorien bestellt werden, werden keine Personen identifiziert. Erst beim Zeitpunkt der Benutzung der Tickets/Eintrittskarten in unseren Einrichtungen wird unser Personal die Dokumente erbitten, welche die Bedingungen akkreditieren, die jeder Kategorie zugeordnet sind.

## **6. ELEKTRONISCHE KOMMERZIELLE KOMMUNIKATIONEN.**

---

Die elektronischen Kommunikationen, die über E-Mail oder gleich welche anderen elektronischen Mittel durchgeführt werden, wobei die Kontaktmittel benutzt werden, die Sie uns angegeben haben, werden nur diejenigen sein, die nötig sind, ihren Antrag entsprechend zu bearbeiten sowie andere Anfragen zu bearbeiten oder die Käufe unserer Produkte und/oder Dienstleistungen. Sie werden deshalb nicht als kommerzielle elektronische Kommunikationen angesehen.

En Bezug auf die sogenannten "elektronischen kommerziellen Kommunikationen" und in Übereinstimmung mit dem in Artikel 21 des Gesetzes 34/2002, vom 11. Juli, über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Handels (Spa.: Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, abgekürzt LSSICE): falls Sie schon Kunde unserer Produkte oder Dienstleistungen sind (wenn Sie z.B. Online Tickets/Eintrittskarten gekauft haben) und dabei die E-Mail-Adresse benutzt wurde, die Sie uns angegeben haben, kann es sein, dass Ihnen kommerzielle elektronische Mitteilungen zugeschickt werden, ohne dass Sie dem ausdrücklich zustimmen müssen. Diese kommerziellen elektronischen Mitteilungen können Sonderangebote sowie andere kommerzielle Werbeinformation enthalten, die mit denjenigen in Verbindung stehen, die schon einmal von Ihnen angefordert wurden. Sie können sich jederzeit der Zustellung besagter elektronischer kommerzieller Kommunikationen entgegenstellen, einfach in dem Sie uns dies per E-Mail mitteilen an folgende Adresse: [juridico@fuerteventuraaoasispark.com](mailto:juridico@fuerteventuraaoasispark.com), oder auch, in dem Sie den Anweisungen folgen, die bei jeder kommerziellen elektronischen Kommunikation angegeben werden. Um elektronische kommerzielle Informationen zuschicken zu können, die von den beschriebenen abweichen, wird Ihre vorherige Zustimmung angefordert werden.

## **7. SPRACHE DER GESCHÄFTSABSCHLÜSSE.**

---

Sie können im oberen rechten Teil des Web-Sites die Sprache wählen, mit der Sie Ihre Käufe tätigen möchten. Zur Wahl stehen Spanisch, Englisch und Deutsch. Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen für den Online-Kauf wurden ursprünglich auf Spanisch abgefasst und dann in die anderen Sprachen übersetzt, in denen sie zur Zeit verfügbar sind. Im Fall einer Unstimmigkeit in Bezug auf die Sprache wird die Spanische Version als ausschlaggebend für die Auslegung angesehen.

## **8. DAUER UND ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN.**

---

Die anwendbaren Allgemeinen Bedingungen für den Online-Kauf sind diejenigen, die zum Zeitpunkt des Online-Kaufs im Web-Site veröffentlicht sind. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Allgemeinen Bedingungen für den Online-Kauf jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu verändern, sei es durch Erweiterung, Verbesserung, Konkretisierung oder Aktualisierung des Inhaltes und sowohl mittels legislativer oder rechtsprecherischer Mittel als auch durch Mittel unternehmerischer Strategie, ohne dass aber die vorgenommenen Änderungen rückwirkenden Charakter hätten. Sollten Änderungen eingebracht werden, so wird die vorherige Version ungültig und ist nicht mehr anwendbar. Die neue Version mit den Änderungen ist dann vom Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung an gültig.

Die Allgemeinen Bedingungen für den Online-Kauf werden im Web-Site immer zugänglich sein mittels direktem Link im unteren Teil desselben, wo ebenfalls Information über die Nummer der jeweiligen Version und ihrem Veröffentlichungs-Datum zu finden ist, ab dem die Version in Kraft tritt.

## **9. NICHTIGKEIT UND EFFIZIENZ.**

---

Sollte irgendeine der Klauseln oder irgendeiner der Texte dieses Dokumentes für nichtig erklärt werden, so bleibt trotzdem das Dokument als solches weiterhin völlig gültig und bindend für beide Seiten, vorausgesetzt, es kann ohne die als nichtig erklärten Klauseln oder Texte bestehen.

## **10. ANWENDBARE LEGISLATION UND RECHTSPRECHUNG.**

---

Anwendbar ist die spanische Legislation. Der Benutzer und MUSEO DEL CAMPO MAJORERO unterliegen bei jeglichem Rechtsstreit ausdrücklich der Justiz und den Gerichten von Puerto del Rosario (Fuerteventura – Islas Canarias – España), ungeachtet unserer Bereitschaft, die Unstimmigkeiten auf freundschaftlichem Wege zu lösen.