

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.
2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS Y RESPONSABLE DE FICHEROS Y MEDIOS DE CONTACTO.
3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN/COMPRA ON-LINE.
 - 3.1. ¿Quiénes pueden comprar on-line en el Sitio Web?.
 - 3.2. Registro de usuarios/profesionales.
 - 3.3. Capacidad legal para comprar on-line.
 - 3.4. Documento electrónico.
 - 3.5. Tickets/entradas y tarifas.
 - 3.6. Precios/importes.
 - 3.7. Plataformas y medios de pago.
 - 3.8. ¿Cómo comprar tickets/entradas on-line?. Procedimiento de compra on-line.
 - 3.9. Facturas.
 - 3.10. Fiscalidad.
 - 3.11. Procedimiento de entrega de tickets/entradas. Condiciones de uso.
 - 3.12. Información al visitante.
4. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.
5. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL FACILITADOS EN COMPRA ON-LINE.
6. COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS.
7. LENGUA O IDIOMA DE CONTRATACIÓN.
8. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES.
9. NULIDAD Y EFICACIA.
10. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.

Las presentes se configuran como las CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ON-LINE (en adelante, las “**Condiciones Generales de Contratación on-line**”) aplicables a la compra on-line de tickets/entradas en www.reservasfuerteventuraoasispark.com (en adelante, “**el Sitio Web**”), a través del cual se publica la oferta de los productos y servicios que ofrece MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L., permitiendo la adquisición por profesionales (agencias de viajes minoristas e intermediadores turísticos) de tickets/entradas on-line al parque OASIS PARK FUERTEVENTURA ubicado en Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España), incluyendo la visita al Jardín botánico del mismo, así como la adquisición de tickets/entradas on-line para el disfrute de experiencias especiales y otras actividades en el parque.

La utilización de los términos “tickets” o “entradas” deberán entenderse como sinónimos.

“**Usuario**” es la persona que accede, utiliza, navega o contrata los servicios y/o productos ofrecidos, gratuitos u onerosos, a través del Sitio Web, debiendo ostentar, para registrarse en el Sitio Web y poder realizar compras on-line a través del mismo, la condición de agencia de viajes minorista o intermediador turístico, quienes actuarán como entidades mercantiles a través de sus representantes legales o personas autorizadas o directamente como profesionales autónomos, disponiendo del correspondiente número de licencia en vigor (en adelante pudiendo denominarse con carácter genérico en singular como “**Profesional**” y en plural “**Profesionales**”). Por lo tanto, el Usuario que se registre no será considerado, en ningún caso, consumidor conforme a la definición que establece la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

La información legal completa del Sitio Web (en adelante, la “**Información Legal Completa**”) está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento de Condiciones Generales de Contratación on-line, así como en la Información Legal (que incluye las Condiciones de acceso, uso y navegación), en la [Política de Privacidad](#) y en la [Política de cookies](#), a las que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos mencionados conjuntamente denominados como la “**Información Legal Completa**”). En consecuencia, la interpretación y consideración de la Información Legal del Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

El acceso, uso y navegación del Sitio Web por el Usuario, así como la compra on-line de tickets/entradas implica su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada “Información Legal Completa” (documento de Información Legal que incluye Condiciones de acceso, uso y navegación, documento de Condiciones Generales de Contratación on-line, documento de Política de Privacidad y documento de Política de Cookies), por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no

nos facilite datos de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo, ni lleve a cabo su registro como Usuario ni la adquisición de tickets/entradas on-line.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Condiciones Generales de Contratación on-line, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida llevar a cabo su registro como usuario, la compra on-line de tickets/entradas y/o facilitarnos datos de carácter personal a través del Sitio Web, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

En caso de adquisición de tickets/entradas on-line para el acceso y disfrute del parque OASIS PARK FUERTEVENTURA y de las interacciones y experiencias especiales desarrolladas en el mismo, le serán de aplicación estas Condiciones Generales de Contratación on-line, las cuales deberán ser leídas por el Usuario antes de iniciar el proceso de compra on-line y aún después de finalizar el mismo, consintiendo expresamente a las mismas mediante casilla habilitada al efecto en el procedimiento de compra on-line.

El servicio de compra de tickets/entradas on-line a través del Sitio Web está destinado a personas físicas o jurídicas que actúan con un propósito profesional y ostentan la condición de Profesional conforme a lo dispuesto en el presente apartado.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS Y RESPONSABLE DE FICHEROS Y MEDIOS DE CONTACTO.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se informa que el titular del dominio www.reservasfuerteventuraaoasispark.com (el Sitio Web) y la empresa que presta sus servicios y ofrece sus productos a través del mismo (el VENDEDOR) y responsable de los ficheros es:

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L. (en adelante, "MUSEO DEL CAMPO MAJORERO"). Sociedad mercantil de nacionalidad española con C.I.F.: B-35404086. Domicilio social: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 1226, Folio 91, Hoja GC-13.225.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO gestiona y explota el parque denominado "OASIS PARK FUERTEVENTURA", pudiendo ser éste el nombre comercial por el que se conozca.

Inscripción en el Registro de Explotaciones Ganaderas con el Código de Explotación nº E-GC-15-12.185 y Código REGA: ES 350.150.012.185 de la Dirección General de Ganadería de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas del Gobierno de Canarias.

Para establecer contacto directo con MUSEO DEL CAMPO MAJORERO:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928 16 11 02/ 928 16 11 35 - Fax: (+34) 928 16 11 32.
- Correo electrónico: reservas@fuerteventuraaoasispark.com.

Para ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) en protección de datos:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Correo electrónico: juridico@fuerteventuraaoasispark.com.

3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN/COMPRA ON-LINE.

3.1. ¿QUIÉNES PUEDEN COMPRAR ON-LINE EN EL SITIO WEB?.

La contratación/compra on-line de tickets/entradas a través del Sitio Web sólo podrá realizarse por personas físicas o jurídicas que actúan con un propósito profesional y ostentan la condición de Profesional conforme a lo dispuesto en el presente apartado, debiendo ostentar, para registrarse en el Sitio Web y poder realizar compras on-line a través del mismo, la condición de agencia de viajes minorista o intermediador turístico, quienes actuarán como entidades

mercantiles a través de sus representantes legales o personas autorizadas o directamente como profesionales autónomos, disponiendo del correspondiente número de licencia en vigor.

3.2. REGISTRO DE USUARIOS/PROFESIONALES.

La contratación/compra on-line a través del Sitio Web sólo podrá realizarse habiéndose registrado como usuario previamente en el mismo.

En caso de ostentar la condición de Profesional conforme a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de contratación on-line, y desearse darse de alta conforme a esta condición como Usuario registrado en el Sitio Web, así como para poder llevar a cabo la compra on-line de tickets/entradas en esta condición, será necesario que el Profesional se registre, solicitando su alta en el Sitio Web a través de la pestaña "Registro Profesionales" y facilitando los datos necesarios que se indican en el formulario habilitado al efecto. Los datos facilitados serán tratados conforme a la política de privacidad accesible en la parte inferior del sitio web.

El registro como Usuario en el Sitio Web no será automático, se considerará una solicitud de alta como Usuario, la cual será recibida por MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L., quien comprobará la condición de Profesional. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se reserva el derecho a solicitar documentación adicional con objeto de verificar la condición de Profesional. En caso de disponerse o no de los requisitos para la consideración de Profesional, se le confirmarán ambas circunstancias mediante comunicación por correo electrónico al facilitado en el formulario de solicitud de registro.

En caso de comprobarse el cumplimiento de los requisitos dispuestos para su consideración de Profesional, y resultar aceptada la solicitud de alta de registro, en el correo electrónico confirmatorio de su alta como Usuario en el Sitio Web, se le indicarán los pasos a seguir por su parte para acceder a la zona reservada a Profesionales.

El Usuario será responsable del uso que realice de sus contraseñas y de las personas a las que facilite su uso, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO no puede controlar que el acceso se realice únicamente por su parte si existen terceros que disponen de los datos de acceso que usted haya podido facilitarles, debiendo controlar por su parte los accesos indebidos.

3.3. CAPACIDAD LEGAL PARA COMPRAR ON-LINE.

Para la compra on-line de tickets/entradas deberá tener al menos 18 años y disponer de la capacidad legal necesaria para contratar, disponiendo de la representación legal y autorizaciones oportunas por parte del Profesional al que representa para llevar a cabo el proceso de compra on-line y para utilizar los medios de pago a nombre del mismo. Los medios de pago utilizados (tarjeta bancaria/crédito) serán los propios titularidad del Profesional. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se reserva el derecho a solicitar la documentación justificativa de estos extremos.

Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, la aportación de cualesquiera datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario y la utilización de medios de pago de los que no sea titular el Usuario, así como la aportación de cualquier dato de carácter personal no veraz por el Usuario. El Usuario se obliga a proporcionar a través de los medios dispuestos en el Sitio Web únicamente información veraz, siendo directamente responsable de cualquier daño derivado del incumplimiento de esta obligación tanto ante MUSEO DEL CAMPO MAJORERO como ante terceros.

3.4. DOCUMENTO ELECTRÓNICO.

Toda compra on-line de tickets/entradas está sometida a las presentes Condiciones Generales de compra on-line, que forman parte del contrato de venta, e implica por parte del Usuario su voluntad de contratar la adquisición de los mismos, así como su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido de las presentes Condiciones Generales de compra on-line y de la Información Legal Completa, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos de estos documentos, rogamos no utilice nuestra plataforma de compra on-line.

Una vez realizada la compra on-line, se le enviará un correo electrónico de confirmación de su compra y de envío del ticket/entrada adquirido, donde constarán los términos de la compra, formando, junto con las presentes Condiciones Generales de compra on-line, el documento electrónico en el que se formaliza el contrato, sin perjuicio de los documentos que conforman la Información Legal Completa que son de aplicación en la compra on-line (texto Información Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies). Usted puede imprimir y guardar electrónicamente estos documentos en el momento de la compra on-line, dado que las Condiciones Generales de compra on-line y documentos publicados en la fecha de su compra on-line serán los que le resulten de aplicación. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO archivará cada uno de los ticket/entrada adquiridos, pero no archivará estas Condiciones y demás documentos de la Información Legal Completa con cada Usuario de manera individualizada. Estos documentos están accesibles en todo

momento mediante su publicación en el Sitio Web, guardando MUSEO DEL CAMPO MAJORERO las distintas versiones publicadas, que serán las que rijan en la contratación por cada periodo de su publicación.

A lo largo de las presentes Condiciones generales de compra on-line se recogen las distintas obligaciones adquiridas por el comprador y el vendedor.

3.5. TICKETS/ENTRADAS Y TARIFAS.

A través del Sitio Web se pueden adquirir tickets/entradas al parque OASIS PARK FUERTEVENTURA y tickets/entradas para el disfrute de interacciones y experiencias especiales que se desarrollan en el parque. Los tickets/entradas adquiridos tendrán una validez máxima para su utilización de un (1) año desde la fecha de su compra. OASIS PARK FUERTEVENTURA está abierto todo el año. El parque se reserva el derecho a cerrar sin previo aviso por razones técnicas, causas de fuerza mayor o fortuita, de seguridad o meteorológica. En caso de acudir al parque y se encontrase cerrado póngase en contacto con nosotros mediante las vías de contacto dispuestas en el apartado 2.

Se ofrecen tarifas económicas diferenciadas para residentes canarios (inscritos en el padrón de municipios de la Comunidad Autónoma de Canarias) o no residentes canarios, en las siguientes categorías de tarifas de tickets/entradas de acceso al parque (sin perjuicio de promociones especiales que se podrán disponer en cada momento en el Sitio Web y en el proceso de compra on-line):

- Tarifa adultos (de 12 años en adelante).
- Tarifa adultos discapacitados (de 16 años en adelante).
- Tarifa niños (de 4 a 11 años).
- Tarifa niños discapacitados (de 4 a 15 años).
- Tarifa Senior (de 60 años en adelante).

Los niños menores de 4 años tienen la entrada gratuita.

Los tickets/entradas de acceso al parque incluyen la visita completa del mismo (zoo y jardín botánico) y el disfrute de espectáculos/shows (como papagayos, aves rapaces, reptiles y leones marinos). No se incluyen las denominadas interacciones o experiencias especiales, que serán objeto de compra independiente e importe adicional al de los tickets/entradas de acceso al parque. Los tickets/entradas de interacciones o experiencias especiales no se podrán utilizar con carácter independiente, siendo actividades complementarias a la visita al parque. Para disfrutar de las interacciones o experiencias especiales será necesaria la compra adicional de un ticket/entrada de acceso al parque.

Para la utilización de tickets/entradas deberá acreditarse cada categoría en la taquilla del parque el día de la visita, mediante presentación de D.N.I. o Pasaporte y la documentación correspondiente que justifique cada condición. Si no se presenta documentación válida acreditativa, el ticket/entrada adquirido no será aceptado, debiendo abonar la diferencia de precio correspondiente con la tarifa normal.

Queda expresamente prohibida la realización de pedidos falsos o fraudulentos, pudiéndose anular los mismos, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.

3.6. PRECIOS/IMPORTE.

Todos los precios e importes mostrados en el Sitio Web están expresados en Euros (€) e incluyen todos los impuestos correspondientes, en este caso, el Impuesto General Indirecto Canario (I.G.I.C.), según la legislación aplicable.

Los precios mostrados al inicio del proceso de compra on-line se corresponden con Precios de Venta al Público por parte del Profesional. El precio a abonar por el Profesional al tramitar el pago será el que figure en la plataforma de pago del banco o en el importe del crédito dispuesto como Total de la compra, resultando ser el importe resultante de descontar al PVP mostrado la cantidad correspondiente a los acuerdos comerciales existentes con la empresa.

Los importes se indicarán desglosados, detallando base imponible, los impuestos correspondientes y, en su caso, los descuentos aplicados.

3.7. PLATAFORMAS Y MEDIOS DE PAGO.

La adquisición de tickets/entradas a través del Sitio Web implica una obligación de pago por parte del Usuario, quien podrá elegir entre diversos medios de pago.

Se aceptan pagos con tarjetas de crédito. Los cargos se realizarán en tiempo real, una vez se compruebe por el medio de pago elegido que los datos son correctos, estando sujetos a comprobaciones y autorizaciones de cada uno de estos medios de pago, por lo que, si dichas entidades no autorizan los pagos, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO no se hará responsable de la falta de finalización del procedimiento de compra on-line con éxito. Las medidas de seguridad a aplicar en la plataforma de pago serán las dispuestas por cada uno de los de los medios de pago.

Se acepta como forma de pago el pago a crédito, para lo cual el Profesional deberá disponer de una línea de crédito con MUSEO DEL CAMPO MAJORERO (crédito OASIS PARK), de manera que podrá realizar sus compras on-line a cargo de la mencionada línea. Con independencia de haber consumido el importe asociado a la línea, con carácter mensual, entre los diez primeros días del mes siguiente se llevará a cabo la facturación del importe consumido. Una vez agotada la línea de crédito, el pago de las compras on-line deberá realizarse utilizando cualquier otra forma de pago de las ofrecidas en la plataforma, sin perjuicio de poder volver a activar una nueva línea.

3.8. ¿CÓMO COMPRAR TICKETS/ENTRADAS ON-LINE? PROCEDIMIENTO DE COMPRA ON-LINE.

Para comprar tickets/entradas on-line acceda a la zona de Profesionales pinchando directamente en el enlace habilitado al efecto y siga los siguientes pasos para realizar su compra con éxito.

• Paso 1. ELECCIÓN TIPO TICKET/ENTRADA (RESIDENTE O NO RESIDENTE).

Indique si el/los visitante/s para el/los que se va a adquirir ticket/entrada es/son residente/s en las Islas Canarias o no, dado que los precios aplicables a residentes y no residentes están diferenciados. Para persona inscrita en el padrón de municipios de la Comunidad Autónoma de Canarias, pinche “Compra para RESIDENTES”; en caso contrario, pinche en “Compra para NO RESIDENTES”. Si desea comprar para residentes y no residentes, realice el procedimiento de compra on-line de manera independiente para cada categoría. En el caso de indicar compra para residentes, será imprescindible acreditar dicha condición el día de la visita en las taquillas de OASIS PARK FUERTEVENTURA.

Se considerará residente canario a los inscritos en el padrón de municipios de la Comunidad Autónoma de Canarias. Para acreditar la condición de residente, será necesario:

- Ciudadanos españoles: Documento Nacional de Identidad (D.N.I.). Si no consta en el D.N.I. el domicilio que acredita la residencia, acompañar con certificado del Ayuntamiento de residencia. Menores de 14 años sin D.N.I., Certificado del Ayuntamiento.
- Ciudadanos Estados miembros de la Unión Europea o demás Estados firmantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo o Suiza: Certificado de Registro expedido por el Registro Central de Extranjeros junto con Documento Nacional de Identidad o Pasaporte en vigor.

Los documentos sólo serán eficaces para acreditar la residencia, cuando estén en vigor y en ellos conste el domicilio de residencia que da derecho a la tarifa especial. La exhibición de los documentos se entenderá como declaración de responsabilidad del beneficiario sobre la vigencia de sus datos y su condición de residente.

Si no presenta ninguna documentación válida acreditativa de su residencia al intentar utilizar en la zona de taquilla del parque el ticket/entrada adquirido con descuento residente, éste no será aceptado, debiendo abonar la diferencia de precio entre la tarifa residente y la tarifa no residente vigente.

Una vez elegido el perfil “Compra para RESIDENTES” o “Compra para NO RESIDENTES”, pasará al siguiente paso.

• Paso 2. COMPRA DE TICKETS/ENTRADAS.

Elija el tipo y número de tickets/entradas de acceso al parque entre las distintas categorías de tarifas y/o el tipo y número de tickets/entradas de interacciones o experiencias especiales que desee adquirir. Para seguir con el proceso de contratación pinche en el botón habilitado para continuar.

En este paso el PVP mostrado se corresponde con el Precio de Venta al Público, e incluye los impuestos correspondientes. El precio mostrado se dispone individualmente para cada tipo de ticket/entrada.

Le recomendamos su comprobación y advertencia de los mencionados criterios de acreditación al visitante dado que si no presenta ninguna documentación válida acreditativa de cada categoría al intentar utilizar en la zona de taquilla del parque el ticket/entrada, éste no será aceptado, debiendo abonar la diferencia de precio entre la tarifa con descuento y la tarifa sin descuento vigente.

- **Paso 3. CARRITO DE COMPRA.**

En este paso, revise los productos y cantidades que has elegido para incluir en el Carrito de compra que le mostramos. Compruebe el contenido de la compra que ha elegido, el tipo y cantidad de tickets/entradas y el precio correspondiente. Podrá modificar y/o eliminar los elementos que considere, en cuyo caso pinche en “Actualizar cesta” para ver los importes a abonar recalculados conforme a sus cambios. Si dispusiera de un cupón descuento, introduzca el código del mismo y pinche en el botón habilitado para aplicar el mismo, para ver los importes con el descuento aplicado.

El PVP total compra mostrado se corresponde con el Precio de Venta al Público total, e incluye los impuestos correspondientes. Todos los precios incluyen los impuestos correspondientes.

En caso de conformidad con la información del Carrito de compra mostrada, continúe a la siguiente pantalla pulsando el botón habilitado al efecto para continuar con su proceso de compra.

- **Paso 4. REVISAR Y FINALIZAR COMPRA.**

Se le mostrará el contenido de la compra elegida. Complete los campos dispuestos en la presente pantalla. Cuando estén completados, revise el contenido de todos los campos, revise los productos, cantidades e importes dispuestos y elija la forma de pago.

Los datos marcados con (*) son obligatorios, el resto son voluntarios. Si no se facilitaran los datos obligatorios no se podrá seguir y tramitar la compra on-line.

El Total de la compra mostrado se corresponde con el precio a abonar por el Profesional por los productos adquiridos. Todos los precios incluyen los impuestos correspondientes, en este caso, el Impuesto General Indirecto Canario al 7%.

En este paso, asimismo, deberá incluir los datos del visitante que acudirá a la taquilla del parque con el ticket/entrada adquirido. El visitante dispuesto deberá ser mayor de 18 años. Para poder facilitarnos estos datos por su parte, deberá antes haber obtenido el consentimiento expreso del titular de los datos para comunicarnos los mismos, cumpliendo con todos los requisitos que se dispongan para esta cesión o comunicación por la normativa en protección de datos de carácter personal, declarando por su parte haber obtenido el mencionado consentimiento y además haber leído y aceptado nuestra Política de Privacidad.

En este Paso deberá elegir entre los distintos medios de pago ofrecidos, entre pago con tarjeta de crédito o cargo a línea de crédito conforme a lo dispuesto en el presente documento.

Para poder continuar al siguiente paso, deberá activar la casilla declarando haber leído y dando su conformidad a la Información Legal, a la Política de Privacidad y a las presentes Condiciones Generales de contratación on-line, por lo que proceda a su lectura de nuevo en este momento.

Podrá comprobar la cantidad y tipo de tickets/entradas elegidas y su precio desglosado, los datos de carácter personal introducidos, los descuentos aplicados y la forma de pago elegida. Si detectara algún error en el pedido, pinche en atrás para volver al paso anterior y corríjalo o cancele la compra desistiendo del proceso de compra on-line en este momento.

Si está conforme con el contenido que aparece en pantalla, y siendo consciente de que la compra on-line implica una obligación de pago, continúe a la pantalla siguiente pulsando el botón habilitado al efecto para finalizar con su proceso de compra.

Si ha elegido como medio de pago el pago con tarjeta, se le enviará a la plataforma de pago del banco para realizar el pago de su compra a través de la plataforma de pago del banco. Una vez realizado el pago en la plataforma, se le dirigirá al siguiente paso 5.

Si ha elegido como medio de pago el pago por línea de crédito OASIS PARK, se le dirigirá desde este paso directamente al paso 5 de confirmación de su compra, sin remitirle a plataforma de pago intermedia alguna.

- **Paso 5. CONFIRMACIÓN DE COMPRA ON-LINE REALIZADA CON ÉXITO.**

Una vez autorizado y realizado el pago en la plataforma de pago correspondiente o a través de su cargo en la línea de crédito OASISPARK, se le confirma en este paso de que su compra ha sido realizada con éxito o no (como en caso de que el pago haya sido rechazado).

En caso de confirmación de compra on-line realizada con éxito, le enviaremos correos electrónicos con la confirmación de su compra y con los tickets/entradas que deberá imprimir para su presentación en la taquilla del parque por el visitante.

3.9. FACTURAS.

Si desea recibir factura en papel por correo ordinario, deberá comunicárnoslo por correo electrónico a reservas@fuerteventuraosispark.com. En caso contrario, consiente expresamente a la emisión de su factura en soporte electrónico y a su envío mediante su correo electrónico.

3.10. FISCALIDAD.

Por la disposición del artículo 17 de la Ley 20/1991, de 7 de junio, de modificación de los aspectos fiscales del Régimen Económico Fiscal de Canarias, en su apartado número tres sobre el lugar de localización de la prestación del servicio, no se consideran prestados en el territorio de aplicación del Impuesto los servicios que se prestan por vía electrónica, de telecomunicaciones, de radiodifusión y de televisión, siempre que los mismos se entiendan que han sido realizados en dicho territorio, por aplicación de las reglas contenidas en el presente artículo, pero su utilización o explotación efectivas se realicen en la Unión Europea, excluidas las Islas Canarias.

3.11. PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE TICKETS/ENTRADAS. CONDICIONES DE USO.

Una vez autorizado y realizado el pago correspondiente a la compra on-line realizada, el Usuario recibirá correos electrónicos con la confirmación de su compra y con los tickets/entradas que deberá imprimir para su presentación en la taquilla del parque por el visitante.

Se deberá imprimir por el Profesional para su entrega al visitante, el correo electrónico en el que se dispone como asunto la entrega de los tickets/entradas de Reserva Oasis Park, donde figura el detalle de la compra realizada.

Se deberá IMPRIMIR este correo electrónico correspondiente al ticket/entrada y llevarlo impreso por el visitante en su visita al parque, indicándole que para acceder a nuestras instalaciones debe presentar el mismo en la taquilla de entrada.

Es absolutamente necesario que se presente este ticket/entrada impreso en la taquilla para poder acceder al parque, junto con la documentación acreditativa, en su caso, de cada una de las categorías de tickets/entradas adquiridos (niños, adultos, senior, residentes en la Comunidad Autónoma de Canarias y personas con discapacidad).

PERIODO DE VALIDEZ DE TICKETS/ENTRADAS: Tickets/Entradas válidos exclusivamente para su utilización en el periodo máximo de un (1) año desde la fecha de compra, dejando de tener validez transcurrido el mismo.

Deberá IMPRIMIR este ticket/entrada en cualquier impresora, en color o blanco y negro, para poder utilizarlo en la taquilla del parque OASIS PARK FUERTEVENTURA y que el visitante pueda disfrutar de la visita al parque o de la interacción que ha adquirido. Es necesario que lo traiga impreso el día que realice su visita y lo presente en la taquilla del parque. No será válido ningún ticket/entrada con rotura o manipulación, pudiendo impedirse su utilización y la entrada al parque.

1. Cada ticket/entrada es de un único uso. Una vez validado en la taquilla no podrá ser nuevamente utilizado.
2. Los niños deberán ir acompañados de un adulto durante su visita.
3. OASIS PARK FUERTEVENTURA está abierto todo el año. Consulte nuestros horarios en www.fuerteventuraosispark.com o en el (+34) 928.16.11.02. El parque se reserva el derecho a cerrar sin previo aviso por razones técnicas, causas de fuerza mayor, fortuitas, de seguridad o meteorológicas. En caso de acudir al parque y se encontrase cerrado o querer contactar con nosotros, puede hacerlo en el (+34) 928.16.11.02 o en reservas@fuerteventuraosispark.com.
4. El ticket/entrada ha sido enviado a OASIS PARK FUERTEVENTURA, por lo que en el momento de su presentación en la taquilla, su contenido deberá coincidir con el que posee OASIS PARK FUERTEVENTURA. Cualquier dato que varíe cuando se coteje por el personal de taquilla, podrá implicar la invalidez del mismo e impedírsele su utilización.
5. El visitante deberá conservar este ticket/entrada durante su visita, mostrándolo cuando le sea requerido. OASIS PARK FUERTEVENTURA se reserva el derecho a desalojar a quien no disponga del correspondiente ticket/entrada válido.
6. Queda prohibida la venta de este ticket/entrada a terceros por el visitante.

3.12. INFORMACIÓN AL VISITANTE.

El Profesional se compromete en trasladar a su/s cliente/s (el/los visitantes) toda la información que pudiera afectarles el día de su visita a OASIS PARK FUERTEVENTURA, tales como horarios, acreditación de condiciones especiales para aplicación de reducciones en las tarifas, uso y conservación del ticket/entrada, Política de Privacidad, condiciones de cambios y devoluciones, y cualquier otra dispuesta en la Información Legal del Sitio Web o en el contenido de este último.

4. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.

En caso de que el Profesional desee realizar cambios o devoluciones de los tickets/entradas adquiridos, deberá ponerse en contacto con nosotros mediante los medios de contacto dispuestos en el apartado 2 para su tramitación.

La solicitud de cambios y devoluciones que quiera realizar el visitante al que el Profesional ha efectuado la venta, deberá dirigirse al propio Profesional, quien a su vez gestionará los mismos directamente con MUSEO DEL CAMPO MAJORERO.

5. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL FACILITADOS EN COMPRA ON-LINE.

Los datos de carácter personal facilitados en el procedimiento de compra on-line estarán sujetos a la normativa en protección de datos de carácter personal, así como a lo dispuesto en nuestra [Política de Privacidad](#), la cual se encuentra a su disposición mediante enlace directo en la parte inferior del Sitio Web. Al solicitar el número de tickets/entradas en función de categorías diferenciadas no se identifica a las personas que conforman las mismas. Sólo en el momento de utilización del ticket/entrada en nuestras instalaciones, nuestro personal solicitará la presentación de la documentación que acredite las circunstancias asociadas a cada categoría.

6. COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS.

Las comunicaciones electrónicas que se le realicen por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico utilizando los medios de contacto que nos haya facilitado serán las necesarias para gestionar debidamente su solicitud, asunto del que se trate o la adquisición que haya realizado de nuestros productos y/o servicios, por lo que no serán consideradas comunicaciones comerciales electrónicas.

En cuanto a las denominadas “comunicaciones comerciales electrónicas”, y conforme a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), si ya ha sido cliente de nuestros productos o servicios (como al adquirir tickets/entradas on-line), utilizando el correo electrónico que nos haya facilitado, se le podrán enviar comunicaciones comerciales electrónicas, sin necesidad de su consentimiento expreso. Las comunicaciones comerciales electrónicas podrán incluir ofertas, promociones e información publicitaria y comercial relacionados con nuestros productos y servicios similares a los contratados previamente por su parte. Usted podrá oponerse en cualquier momento al envío de estas comunicaciones comerciales electrónicas, simplemente solicitándolo por correo electrónico a la siguiente dirección: juridico@fuerteaventuraoisipark.com, o bien, siguiendo las instrucciones que se le indican en cada comunicación comercial electrónica recibida en su correo electrónico. Para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas distintas a las dispuestas se solicitará su consentimiento.

7. LENGUA O IDIOMA DE CONTRATACIÓN.

Podrá elegir el idioma en el que desea realizar la compra seleccionándolo en la parte superior derecha del Sitio Web, pudiendo elegir entre español, inglés y alemán. Las presentes Condiciones Generales de Compra on-line han sido redactadas en español y traducidas a los demás idiomas en los que se encuentra disponible. En caso de conflicto entre los idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

8. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES.

Las Condiciones Generales de Contratación on-line aplicables serán las publicadas en el Sitio Web en el momento que vaya a realizar la compra on-line. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de estas Condiciones Generales de compra on-line, por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación las modificadas a partir de la fecha de su publicación.

Las Condiciones Generales de compra on-line estarán siempre accesibles en el Sitio Web mediante enlace directo en la parte inferior del mismo, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

9. NULIDAD Y EFICACIA.

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en este documento fuera declarada nulo, el propio documento seguirá siendo plenamente eficaz y obligatorio para las partes en los mismos términos, siempre que pueda subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

10. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

La legislación aplicable será la española. El Usuario y MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Puerto del Rosario (Fuerteventura – Islas Canarias – España) para cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.